

**सामान्य निर्देश (General Instructions)**

(i) 1 अंक वाले प्रश्न बहुविकल्पीय हैं। सही उत्तर चुनिए।

**Question carrying 1(one) mark are multiple choice type- select the correct answer**

(ii) 3 तथा 4 अंक वाले प्रश्नों के उत्तर 150 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

**questions carrying 3 and 4 marks should be answered in not more than 150 words.**

(iii) 5 तथा 6 अंक वाले प्रश्नों का उत्तर 200 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

**Questions carrying 5 and 6 marks should be answered in not more than 200 words.**

(iv) प्रश्नों के सभी भागों का उत्तर एक ही स्थान पर लिखें।

**All parts of the questions should be answered at one place.**

**खण्ड – अ (GROUP – A)**

**बहुविकल्पीय प्रश्न (Multiple choice type questions)**

**सही उत्तर चुने (Choose the correct answer)**

1. The essence of Management is - 1  
(A) Co-ordinate (B) Organisation  
(C) Staffing (D) All of these  
प्रबन्ध का सार है  
(A) समन्वय (B) संगठन  
(C) स्टाफिंग (D) इनमें से सभी
2. Principles of Management are - 1  
(A) Dynamic (B) Flexible  
(C) Universal (D) All of the above  
प्रबंध के सिद्धांत हैं –  
(A) गतिशील (B) लोचशील  
(C) सार्वभौमिक (D) रॉबर्टसन
3. New Economic Policy was declared in - 1  
(A) July 1990 (B) July 1991  
(C) July 1992 (D) July 2001  
नवीन आर्थिक नीति घोषित हुई थी –  
(A) जुलाई 1990 (B) जुलाई 1991  
(C) जुलाई 1992 (D) जुलाई 2001

4. Planning is for – 1  
 (A) Past (B) Future  
 (C) Present (D) All  
 नियोजन होता है –  
 (A) भूतकाल के लिए (B) भविष्य के लिए  
 (C) वर्तमान के लिए (D) सभी के लिए
5. Delegation can be done of - 1  
 (A) Authority (B) Responsibility  
 (C) Accountability (D) None of these  
 भारांपण किया जा सकता है –  
 (A) अधिकार का (B) उत्तरदायित्व का  
 (C) जवाबदेही का (D) इनमें से कोई नहीं
6. Staffing is – 1  
 (A) Part of organisation (B) Function of personal management  
 (C) Function of management (D) All of these  
 नियुक्तिकरण है –  
 (A) संगठन का भाग (B) कर्मचारी प्रबन्ध कार्य  
 (C) प्रबन्ध का कार्य (D) ये सभी
7. Elements of Management are - 1  
 (A) Supervision (B) All  
 (C) Leadership (D) Motivation  
 निर्देशन के तत्व हैं –  
 (A) पर्यवेक्षण (B) सभी  
 (C) नेतृत्व (D) अभिप्रेरण
8. Supervision is – 1  
 (A) Necessary (B) Un necessary  
 (C) Wastage of time (D) None of these  
 पर्यवेक्षण है –  
 (A) आवश्यक (B) अनावश्यक  
 (C) समय की बर्बादी (D) इनमें से कोई नहीं
9. Effective controlling is – 1  
 (A) Static (B) Pre-determined  
 (C) Dynamic (D) All the above

- प्रभावी नियंत्रण है –
- (A) स्थिर (B) पूर्व निर्धारित  
(C) गत्यात्मक (D) उपरोक्त सभी
10. Financial Management is – 1
- (A) Arts (B) Science  
(C) Arts and Science both (D) None of these
- वित्तीय प्रबंध है –
- (A) कला (B) विज्ञान  
(C) कला और विज्ञान दोनों (D) इनमें से कोई नहीं
11. Money market deals in - 1
- (A) Short term funds (B) Medium term funds  
(C) Long term funds (D) None of these
- मुद्रा बाजार व्यवहार करता है –
- (A) अल्पकालीन कोष (B) मध्यकालीन कोष  
(C) दीर्घकालीन कोष (D) इनमें से कोई नहीं
12. Legally SEBI was established in - 1
- (A) 1988 (B) 1990  
(C) 1991 (D) 1994
- वैधानिक रूप से सेबी की स्थापना हुई थी –
- (A) 1988 (B) 1990  
(C) 1991 (D) 1994
13. Marketing expenditure is a burden - 1
- (A) On industry (B) On businessmen  
(C) On consumer (D) All of these
- विपणन व्यय भार है –
- (A) उद्योग पर (B) व्यावसायियों पर  
(C) उपभोक्तकों पर (D) ये सभी पर
14. The characteristics of a good brand are - 1
- (A) Short name (B) Memorable  
(C) Attractive (D) All of these
15. Consumer protection Act is effective in India with effective from - 1
- (A) 15<sup>th</sup> April, 1986 (B) 15<sup>th</sup> April, 1987  
(C) 15<sup>th</sup> April, 1988 (D) None of these

भारत में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम प्रभावी है –

- (A) 15<sup>th</sup> अप्रैल, 1986 (B) 15<sup>th</sup> अप्रैल, 1987  
(C) 15<sup>th</sup> अप्रैल, 1988 (D) इनमें से कोई नहीं

**खण्ड – ब (GROUP – B)**

**लघु उत्तरीय प्रश्न (Short Answer type questions)**

**निम्न प्रश्नों के उत्तर दें (Answer the following question)**

16. Discuss four functions of Management . 3  
प्रबंध के चार कार्यों की विवेचना कीजिए।

**OR/ अथवा**

What do you mean by principles of Management ?

प्रबंध के सिद्धांत से आपका क्या आशय है ?

17. Explain the meaning of globalisation. 3  
वैश्वीकरण का अर्थ समझाइए।

**OR/ अथवा**

Give any three features of planning.

नियोजन की कोई तीन विशेषताएँ दीजिए।

18. Discuss the characteristics of a sound or ideal organisation. 3  
एक आदर्श संगठन में कौन सी विशेषताएँ होनी चाहिए।

**OR/ अथवा**

Discuss the objective of training.

प्रशिक्षण के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए।

19. What do you understand by Super Vision ? 3  
पर्यवेक्षण से आप क्या समझते हैं ?

**OR/ अथवा**

State the relationship between planning and controlling.

नियोजन तथा नियंत्रण के बीच संबंध बताइए।

20. Define financial Management. 3  
वित्तीय प्रबंध की परिभाषा दीजिए।

**OR/ अथवा**

Define capital market.

पूँजी बाजार की परिभाषा दीजिए।

21. Explain any three merits of packaging. 3  
पैकेजिंग के किन्हीं तीन लाभों की व्याख्या कीजिए।

**OR/ अथवा**

What is LOK Adalat ?

लोक अदालत क्या है ?

22. What is the need of principle of Management ? 4  
प्रबंध के सिद्धांत की आवश्यकता क्यों होती है ?

**OR/ अथवा**

What is meant by formal organisation ? List any two advantages of formal organisation .

औपचारिक संगठन से क्या अभिप्राय है ? औपचारिक संगठन के किन्हीं दो लाभों की सूची बनाइए।

23. Explain in brief any three steps of process of staffing. 4  
नियुक्तिकरण प्रक्रिया के किन्हीं तील चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

**OR/ अथवा**

Compare the internal and external sources of recruitment.

भर्ती के आंतरिक और बाहरी स्रोतों की तुलना कीजिए।

24. Differentiate between formal and informal communication. 4  
औपचारिक तथा अनौपचारिक संदेशवाहन में अंतर कीजिए।

**OR/ अथवा**

What are the qualities of a good leader ?

एक अच्छे नेता के क्या गुण होते हैं ?

25. "Control is a dynamic process" Explain. 4  
"नियंत्रण एक गतिशील प्रक्रिया है।" समझाइए।

**OR/ अथवा**

Define Stock Exchange. Explain any two features of Stock Exchange.

स्टॉक एक्सचेंज को परिभाषित कीजिए। स्टॉक एक्सचेंज की किन्हीं दो विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।

26. Explain the marketing concept. 4  
विपणन की अवधारण स्पष्ट कीजिए।

**OR/ अथवा**

State three objectives of sales promotion.

विक्रय संवर्द्धन की तीन उद्देश्य बताइए।

27. State any four features of consumer protection Act. 4  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की कोई चार विशेषताएँ बताइए।

**OR/ अथवा**

Explain any three qualities of a good brand name.

एक अच्छे ब्राण्ड की किन्हीं तीन विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

**खण्ड – स (GROUP – C)**

**दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long Answer type questions)**

**निम्न प्रश्नों के उत्तर दें (Answer the following question)**

28. How is management essential for the successful running of an enterprise ? 5  
किसी उपक्रम को सफलतापूर्वक चलाने के लिए प्रबंध क्यों आवश्यक है ?

**OR/ अथवा**

Explain the meaning of mental revolution of scientific management .

वैज्ञानिक प्रबंध के मानसिक क्रांति का अर्थ स्पष्ट कीजिए।

29. Describe the importance of business environment in management. 5  
प्रबंध में व्यावसायिक वातावरण के महत्त्व का वर्णन कीजिए।

**OR/ अथवा**

“Planning is the basic function of management.” Explain.

“नियोजन प्रबंध का प्राथमिक कार्य है।” स्पष्ट कीजिए।

30. “Authority can be delegate but responsibility cannot.” Explain. 5  
“अधिकार का भारार्पण किया जा सकता है किन्तु उत्तरदायित्व का नहीं।” स्पष्ट कीजिए।

**OR/ अथवा**

Explain why is training for the staff needed is an organisation ?

स्पष्ट कीजिए कि संगठन में कर्मचारियों के प्रशिक्षण की क्यों आवश्यकता है ?

31. What is meant by communication ? Explain the essentials of an effective 5  
communication.

संदेशवाहन से क्या आशय है ? प्रभावी संदेशवाहन की विशेषताएँ बताइए।

**OR/ अथवा**

Explain the meaning of ‘Budgetary Control’ ? Why is it considered an important technique of controlling ?

बजटरी नियंत्रण का अर्थ समझाइये। इस नियंत्रण को एक महत्त्वपूर्ण तकनीक क्यों समझा जाता है ?

32. Briefly explain the factors affecting the amount on fixed capital. 5  
स्थायी पूँजी की मात्रा को प्रभावित करने वाले घटकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

**OR/ अथवा**

State the meaning of SEBI. Explain its functions.

सेबी क्या है ? सेबी के कार्यों का वर्णन कीजिए।

33. “Management is an Art of Science or both.” Explain this statement. 6  
“प्रबंध कला है या विज्ञान अथवा दोनों।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

**OR/ अथवा**

State the importance of the principles of management.

प्रबंध के सिद्धांतों के महत्त्वों का वर्णन कीजिए।

34. Explain main salient features of new economic policy. 6  
नई आर्थिक नीति की मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

**OR/ अथवा**

“Planning is needed in every functions and to every level.” Deiscuss.

“नियोजन सभी कार्यों तथा सभी स्तरों पर अनिवार्य है।” समझाइए।

35. What is meant by delegation of authority ? How does it differ from decentralisation ? 6  
अधिकार के भारार्पण से क्या आशय है ? यह विकेन्द्रीकरण से किस प्रकार भिन्न है ?

**OR/ अथवा**

Explain in brief, any six responsibilities of consumers to safeguard their interests.

अपने हितों की सुरक्षा हेतु उपभोक्ताओं के किन्हीं छः उत्तरदायित्वों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।